

Vereinbarung über Cloud Emailservices

Auftragsverarbeitung nach Art 28 DSGVO

Der Verantwortliche::

Der Auftragsverarbeiter:

Kunde mit Cloud Emailservices

T&F Computer und Networksystems GmbH

Kuenburgstrasse 9

CityCenter

A 5580 Tamsweg

(im Folgenden Auftraggeber)

(im Folgenden Auftragnehmer)

1. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

- (1) Gegenstand dieses Auftrages ist die Durchführung folgender Aufgaben:
Emailkonten
Datensicherung der Emailkonten

2. DAUER DER VEREINBARUNG

Die Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum 1. September gekündigt werden. Die Möglichkeit zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.



T&F Computer und Networksystems GmbH

www.tf-systems.at
office@tf-systems.at

Tamsweg:
Kuenburgstrasse 9
CityCenter
A-5580 Tamsweg
fon: +43(0)6474 / 26 988

Murau:
Bundesstrasse 13b
A-8850 Murau
fon: +43(0)3532 / 40 503

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Tamsweg
Konto-Nr: 65011
BLZ: 35063
IBAN: AT31 3506 3000 0006 5011
BIC: RVSAAT25063

Gerichtsstand - Landesgericht Salzburg
Firmenbuch-Nr: FN 215844v
UID: ATU 535 10 703

3. PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der schriftlichen Aufträge des Auftraggebers zu verarbeiten. Erhält der Auftragnehmer einen behördlichen Auftrag, Daten des Auftraggebers herauszugeben, so hat er - sofern gesetzlich zulässig - den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke des Auftragnehmers eines schriftlichen Auftrages.
- (2) Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet hat oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden beim Auftragnehmer aufrecht.
- (3) Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen hat (Einzelheiten sind der Anlage . /1 zu entnehmen).
- (4) Der Auftragnehmer wird darauf hingewiesen, dass er für die vorliegende Auftragsverarbeitung ein Verarbeitungsverzeichnis nach Art 30 DSGVO zu errichten hat.
- (5) Der Auftragnehmer ist nach Beendigung dieser Vereinbarung verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die Daten enthalten, dem Auftraggeber zu übergeben / in dessen Auftrag zu vernichten. Wenn der Auftragnehmer die Daten in einem speziellen technischen Format verarbeitet, ist er verpflichtet, die Daten nach Beendigung dieser Vereinbarung entweder in diesem Format oder nach Wunsch des Auftraggebers in dem Format, in dem er die Daten vom Auftraggeber erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format herauszugeben.
- (6) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, falls er der Ansicht ist, eine Weisung des Auftraggebers verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten.



T&F Computer und NetworksysteMS GmbH

www.tf-systems.at
office@tf-systems.at

Tamsweg:
Kuenburgstrasse 9
CityCenter
A-5580 Tamsweg

fon: +43(0)6474 / 26 988

Murau:
Bundesstrasse 13b
A-8850 Murau

fon: +43(0)3532 / 40 503

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Tamsweg
Konto-Nr: 65011

BLZ: 35063
IBAN: AT31 3506 3000 0006 5011
BIC: RVSAAT25063

Gerichtsstand - Landesgericht Salzburg
Firmenbuch-Nr: FN 215844v
UID: ATU 535 10 703

4. ORT DER DURCHFÜHRUNG DER DATENVERARBEITUNG

Alle Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb der EU bzw des EWR durchgeführt.

5. SUB-AUFTRAGSVERARBEITER

Der Auftragnehmer kann Sub-Auftragsverarbeiter hinzuziehen. Er hat den Auftraggeber von der beabsichtigten Heranziehung eines Sub-Auftragsverarbeiters so rechtzeitig zu verständigen, dass er dies allenfalls untersagen kann. Der Auftragnehmer schließt die erforderlichen Vereinbarungen im Sinne des Art 28 Abs 4 DSGVO mit dem Sub-Auftragsverarbeiter ab. Dabei ist sicherzustellen, dass der Sub-Auftragsverarbeiter dieselben Verpflichtungen eingetht, die dem Auftragnehmer auf Grund dieser Vereinbarung obliegen. Kommt der Sub-Auftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nicht nach, so haftet der Auftragnehmer gegenüber dem Auftraggeber für die Einhaltung der Pflichten des Sub-Auftragsverarbeiters.

Tamsweg, am 24.05.2018



T&F Computer und Networksystems GmbH

www.tf-systems.at
office@tf-systems.at

Tamsweg:
Kuenburgstrasse 9
CityCenter
A-5580 Tamsweg

fon: +43(0)6474 / 26 988

Murau:
Bundesstrasse 13b
A-8850 Murau

fon: +43(0)3532 / 40 503

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Tamsweg
Konto-Nr: 65011

BLZ: 35063
IBAN: AT31 3506 3000 0006 5011
BIC: RVSAAT25063

Gerichtsstand - Landesgericht Salzburg
Firmenbuch-Nr: FN 215844v
UID: ATU 535 10 703

ANLAGE ./1 - TECHNISCH-ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

VERTRAULICHKEIT

- **Zutrittskontrolle:** Schutz vor unbefugtem Zutritt durch ISO 9001/27001 zertifizierten Datacenter
- **Zugangskontrolle:** Schutz vor unbefugter Systembenutzung durch komplexe Kennwörter und SSL/VPN Verschlüsselung
- **Zugriffskontrolle:** Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, Protokollierung von Zugriffen, periodische Überprüfung der vergebenen Berechtigungen, insb von administrativen Benutzerkonten;

INTEGRITÄT

- **Weitergabekontrolle:** Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport durch Verschlüsselung und Virtual Private Networks (VPN)

VERFÜGBARKEIT UND BELASTBARKEIT

- **Verfügbarkeitskontrolle:** Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust durch Backup-Strategie, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Firewall, Meldewege und Notfallpläne; Security Checks auf Infrastrukturebene, Mehrstufiges Sicherungskonzept mit verschlüsselter Auslagerung der Sicherungen in ein getrenntes Datacenter, Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern;
- **Rasche Wiederherstellbarkeit;**
- **Löschungsfristen:** Sowohl für Daten selbst als auch Metadaten wie Logfiles, udgl.



T&F Computer und NetworksysteMS GmbH

www.tf-systems.at
office@tf-systems.at

Tamsweg:
Kuenburgstrasse 9
CityCenter
A-5580 Tamsweg
fon: +43(0)6474 / 26 988

Murau:
Bundesstrasse 13b
A-8850 Murau
fon: +43(0)3532 / 40 503

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Tamsweg
Konto-Nr: 65011
BLZ: 35063
IBAN: AT31 3506 3000 0006 5011
BIC: RVSAAT25063

Gerichtsstand - Landesgericht Salzburg
Firmenbuch-Nr: FN 215844v
UID: ATU 535 10 703